Директор МБОУ «СОШ № 31»
_____Т.Н. Курзина
«____» _____ 2016 г.

Проект деятельности
службы школьной медиации (примирения)

педагог – психолог- Паздерина В.М.
рабочая группа: Мунько Т.В.
Черноусова Е.Н.

Перечень предоставляемых материалов:
1. Программа;
2. Приложения.

п. Восток 2016 г.

Оглавление

Проект деятельности службы школьной медиации (примирения)

МБОУ «СОШ №31»

Краткая справка об образовательном учреждении……...2
Введение…..... 8

1. Актуальность программы…… …… 10
2. Цели и задачи……11
3. Программное решение…… 11
4. Жизненный цикл и этапы реализации проекта…… ……18
5. Ожидаемые результаты реализации проекта……18

Литература…….26

Глоссарий……...27

Электронные ресурсы……...28

Приложение…… ……..30

Паспорт программы Школьной службы примирения
МБОУ «СОШ № 31» п. Восток

Учреждение	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №31» п. Восток Красноармейского муниципального района Приморского края
Составитель пректа	педагог- психолог- Паздерина В.М., зам.дир. По УВР Черноусова Е.Н.
Законодательная база	- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» статья №45; - Федеральный государственный образовательный стандарт (далее – ФГОС) [29] основного общего образования, утвержденного приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.113 -18 ноября 2013 г. Министерство образования и науки Российской Федерации письмом № ВК-844/07 «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях» - Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации
Цель программы	Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.
Задачи программы	✓ Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе. ✓ Создать рабочую группу для создания службы

	медиации. ✓ Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации. ✓ Развить межведомственное взаимодействие и налаживание информационного обмена по вопросам организации программ медиации по району. ✓ Организовать рекламную кампанию по осведомленности всех категорий ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций. ✓ Выявить типологию конфликтных ситуаций в ОУ. ✓ Организовать тренинги школьных команд по освоению техник переговоров.

Краткая справка об образовательном учреждении

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №31» расположена на территории Дальнего Востока Приморского края Красноармейского района в п. Восток, находится в относительно удалённом месте от основных центров культурной жизни края. В поселке есть культурно-просветительские учреждения: детская библиотека, дворец культуры «Металлург», детская школа искусств.

Стратегическая цель школы. *Формирование личности, способной строить жизнь, достойную человека*. Иными словами, мы стараемся воспитать Человека, который имеет цель в жизни и осмысливает свое поведение в обществе, работает над своей профессиональной подготовкой, заботится о своем духовном и физическом здоровье, думает о крепкой семье, любит свою Родину и готов встать на её защиту.

Миссия воспитательной системы: добиться высоких результатов в качественных преобразованиях выпускников школы, ориентированных на осознанный выбор профессиональной деятельности, принявших позиции здорового образа жизни и общечеловеческой культуры, способной на сознательный выбор жизненной позиции, умеющей ориентироваться в современных социокультурных условиях.

Школа №31 расположена в типовом здании, соответствующем требованиям, предъявляемым к организации образовательного процесса,

построенном и введённом в эксплуатацию в 1991 году и рассчитанном на 720 посадочных мест. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 имеет земельный участок площадью ***25600 кв.м.*** На этом земельном участке расположены футбольное поле, здесь проходят спортивные праздники, праздник 1 сентября. В приобщении к навыкам здорового питания огромное значение имеет наша стационарная столовая, рассчитанная на 120 посадочных мест, есть актовый зал, в котором проходят общешкольные мероприятия, родительские собрания, праздники.

Для организации воспитательного процесса в классных коллективах оборудованы 25 учебных кабинетов, в каждом - классный уголок, оборудованный с целью активизации самоуправления в классе, а также информирующий школу о планах работы данного коллектива, здесь же находится все для проведения акций, занятий по воспитательным планам. Для воспитательной работы материально - технически оснащён кабинет, где проводятся заседания ученического самоуправления, редколлегии, творческих групп (по проведению массовых мероприятий).

В школе обучается 510 человек**.** По сведениям социально-педагогического паспорта школы, составляемого на начало каждого учебного года, количество учеников растет. Всего в школе 510 учащихся, 25 классов-комплектов.

- На первой ступени обучения – начальная школа (1 – 4 классы) – 236 учащихся.
- На второй ступени обучения – основная школа (5 – 9 классы) – 247 учащихся.
- На третьей ступени обучения – средняя школа (10-11 классы) 27 учащихся.

Средняя наполняемость классов:

- 1 – 4 – е классы: норма 25/ фактически – 22 чел.
- 5 – 9 – е классы: норма 25/ фактически – 21чел.
- 10 – 11 классы: норма – 25/ фактически – 14 чел.
- Число классов, где наполняемость ниже нормы – 8.

Социальная характеристика обучающихся.

Категории	Количество в классах
1. Всего учащихся	**510**
2. Дети-инвалиды	**2**
из них обучаются на дому	**2**
3.Учащиеся, находящиеся под опекой	**6**
из них получают денежное содержание	**6**
4.Учащиеся, проживающие в приемных семьях	**6**
5. Многодетные семьи	**50**
в них детей - учащихся школы	**35**
6. Семьи одиноких матерей	**45**
в них детей - учащихся школы	**25**
7.Неполные семьи (брак расторгнут, один из родителей умер)	**70**
в них детей - учащихся школы	**46**
8. Семьи, где родители-инвалиды	**-**
в них детей - учащихся школы	**-**
9. Неблагополучные семьи	**18**
в них детей - учащихся школы	**17**
в т.ч. с неработающими родителями	**5**
в них детей - учащихся школы	**4**
10.Учащиеся, состоящие на ВШУ	**12**
15.Учащиеся, условно осужденные	**-**
16.Учащиеся, вернувшиеся из спец. школ, закрытых учреждений	**-**
17. Учащиеся, состоящие на учете у нарколога	**-**
18.Учащиеся, получающие бесплатные завтраки	**236**
19.Учащиеся, посещающие спец. мед. группы	**-**

Кадровое обеспечение воспитательной работы и управленческая деятельность по вопросам воспитания (приказы, положения, решения органов самоуправления).

Сегодня в школе работает 46 педагогов.

- Высшую квалификационную категорию имеют - 7 человек.
- Первую квалификационную категорию – 7 человек.
- Звание «Почетный работник народного образования» - 5человек.
- Звание «Ветеран труда» - 3 человек.

Кадровый состав обеспечивает реализацию воспитания в образовательном учреждении, принимает ценностные ориентации и нравственные нормы, определяющие атмосферу в школе.

Педагоги нашей школы принимают активное участие в конкурсах, соревнованиях, смотрах и т.п. муниципального, регионального, федерального и международного уровней.

Сформировавшийся педагогический коллектив имеет достаточный опыт работы в школе, что является основой позитивной результативности развития образовательного учреждения, об этом свидетельствует результативность участия обучающихся в конкурсах, соревнованиях, смотрах муниципального, республиканского, федерального и международного уровней.

Школа гордится медалистами: 2 золотых и 50 серебряных медалиста.

В школе сложились свои традиции: общешкольные праздники « Папа, мама, я – спортивная семья», День матери, осенние посиделки. В рамках традиционной декады «Семья и школа» проводятся Дни открытых дверей, классные часы, спланированные учащимися и родителями, фотовыставки «Я и моя семья», конкурсы творческих работ «История моей семьи», праздник «Золотая осень», фестиваль агитбригад, праздник для учащихся 1 – 6 классов «Осторожно, дорога!», совет ученического самоуправления. Для создания Школьной службы примирения в МБОУ «СОШ № 31» есть все предпосылки и на настоящий период реальные возможности эффективной работы.

Введение

Общение (взаимодействие) необходимо ребенку, это важная потребность человека и главный фактор психологического развития личности. Взаимодействие может быть как окрыляющее, так и разрушающее, это зависит от индивидуальных особенностей человека и полученного им жизненного опыта умение понимать состояние другого человека. Понимание реакции и чувств окружающих людей и своих, а также умение быть умным, доброжелательным, слышать то, что хочет сказать другой человек, а не то, что хочешь услышать ты, не изменять личными представлениями опыт другого человека. Ведущим психологическим новообразованием для подростка является общение. Они набирают жизненный опыт, отрабатывают умение построения взаимоотношений с окружающими, в силу импульсивности в подростковом возрасте часто возникают конфликты. Конфликт-это неизбежная часть нашей жизни, возникающий внутри нас и зависит только от нас, как будут развиваться события.

В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: “Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”.

Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения.

Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся. Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Ее воздействие может проявляться в различных аспектах.

Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет. Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться конфликтной ситуации.

Конфликт, который самостоятельно разрешить учащиеся не могут, требует нейтральной помощи третьей стороны (медиатора), которая создает атмосферу доверия, желание найти общий язык и построить свои собственные решения. Психологи утверждают, что пример и помощь «равный равному» (помощь сверстников один другому) дает хороший результат. Это дает возможность и медиаторам и конфликтующим сторонам одновременно развивать такие необходимые в коммуникации умения как:

-эмпатию;

-умение видеть человека его глазами;
-толерантность;
-ответственность за построение отношений с окружающими людьми, что обеспечивает умение жить, поддерживая социальные и правовые нормы;
-понимание действительных причин конфликтов и умение вести себя соответственно с возможностями их решения;
-ассертивность (умение общаться с другими уверенно, но не агрессивно, умение идти на компромиссы, отстаивать свою точку зрения, не обижая другого человека);
-умение принимать и уважать самого себя (научиться отличать эгоизм от любви к себе);
-умение понимать свои внутренние конфликты и их влияние на действия и реакции.
-понимание, что и у других людей бывают разные трудности в общении и самореализации.

Первые школьные службы примирения в России были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» более 10 лет назад. (Приложение №1).Деятельность служб примирения основывается на восстановительном подходе в разрешении конфликтных ситуаций. В медиации стороны конфликта являются экспертами в своей ситуации, поэтому они сами могут найти наилучшее решение и принять на себя ответственность за его реализацию без принуждения. В восстановительном подходе под медиацией понимается процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

В работе по распространению школьных служб примирения можно выделить три направления:

1. Создание модели «школьной службы медиации (примирения)» как школьной медиации с учетом Российских условий.
2. Разработка модели поддержки школьных служб медиации (примирения) при их массовом распространении со стороны территориальных служб медиации и ассоциаций медиаторов.
3. Разработка концепции ШСМ как воспитательно-образовательной технологии с опорой на понятие «восстановительная культура школы».

По направлению создания модели «службы школьной медиации (примирения)» были разработаны: модель службы школьной медиации (примирения), Стандарты восстановительной медиации, формы мониторинга, этапы работы медиатора в программах восстановительного правосудия, учебные программы и методические фильмы, собрана библиотека по школьной медиации в разных странах и т.д.

Актуальность программы

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:
«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.
Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Служба школьной медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», данного Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

Цель и задачи программы

Целью программы: Школьной службы примирения является:
разработка и реализация эффективной модели школьной службы примирения, позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.
Задачами программы: Школьной службы примирения являются:

- ✓ Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе.
- ✓ Создать рабочую группу для создания службы медиации.
- ✓ Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации.
- ✓ Развить межведомственное взаимодействие и налаживание информационного обмена по вопросам организации программ медиации по району.
- ✓ Организовать рекламную кампанию по осведомленности всех категорий ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.
- ✓ Выявить типологию конфликтных ситуаций в ОУ.

1. Программное решение: основные идеи программы, отражающие ее новизну.

Миссия службы школьной медиации (примирения) (СШМ) – восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию. Эту традицию можно назвать восстановительной культурой взаимоотношений.

Основная идея в представленной программе служба школьной медиации (примирения) – способность к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции в школьном сообществе.

Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Конфликты, возникающие в школах, часто остаются неразрешенными из-за

неэффективных способов реагирования на конфликты в школах, и могут являться причиной возникновения новых конфликтов и правонарушений.

Служба школьной медиации (примирения) это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Принципы работы службы школьной медиации (примирения)

Соответствие стандартам

Деятельность службы школьной медиации основывается на концепции восстановительного правосудия и соответствует стандартам восстановительной медиации.

Добровольность создания

Служба школьной медиации создается в образовательной организации на основе добровольного согласия администрации (или управляющего органа организации).

Служба школьной медиации самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода.

Административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Учет результатов программы при вынесении административного решения

Служба школьной медиации создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) были учтены результаты успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и заглаживания причиненного вреда.

Профессиональная коммуникация

Служба школьной медиации взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов служб медиации, медиаторов, специалистов по восстановительным программам, ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов.

1. Служба школьной медиации создается в образовательной организации, где есть постоянный состав обучающихся. В действующую службу школьной медиации входят взрослые ведущие восстановительных программ и медиаторы-сверстники.
2. Территориальная служба школьной медиации создается, как правило, в центрах системы образования, не имеющих постоянного состава обучающихся. Территориальные службы школьной медиации могут работать по случаям, переданным из других организаций: судов, КДНиЗП, образовательных организаций, социальных служб, полиции, по запросам

граждан и т. д. а также осуществляют методическую поддержку школьных служб примирения на территории.

3. Волонтерские группы/клубы примирения, действующие вместе со службами примирения. Их деятельность в образовательной организации направлена на поддержку воспитательного процесса и профилактику правонарушений на основе восстановительного подхода.

4. Объединения педагогов (в том числе классных руководителей), направленные на освоение медиативных компетенций и восстановительных практик как основы для воспитательного процесса. Могут разрабатывать учебные программы для школьников по медиации и восстановительным практикам.

5. Взрослые специалисты в образовательной организации, получившие подготовку по проведению восстановительных программ, после чего проводят эти программы в своей образовательной организации, а также распространяют идеи восстановительного подхода среди всех участников образовательного процесса для снижения административных и силовых реагирований на конфликты и криминальные ситуации. Активное взаимодействие с сообществом ведущих восстановительных программ (ассоциацией медиаторов) обязательно.

В состав службы школьной медиации входят медиаторы и специалисты.

Медиаторы – это добровольные желающие, прошедшие специальное обучение.

Восстановительная программа службы школьной медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором, для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составлению примирительного договора. (Приложение3)

В договоре указываются воспитательные и реабилитационные меры в отношении правонарушителя, разработанные специалистами, а также предлагается программа поддержки для потерпевшего. Задача примирительной встречи состоит в осознании правонарушителем последствий содеянного, нормализации состояния жертвы, в формировании способности конструктивно решать свои конфликты.

В случае если одним участником конфликта является взрослый (учитель, родители и т.п.) роль медиатора выполняет обученный специалист.

Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.

Деятельность школьной службы примирения

Служба школьной медиации должна:

- определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год);
- определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;

- провести не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год;
- описать проведенные программы по форме отчета-самоанализа;
- предоставить данные мониторинга по форме, утвержденной Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;
- провести не менее двух информационных мероприятий в год для учащихся и родителей;
- согласовывать планы деятельности службы с администрацией;
- знакомить педагогический коллектив и администрацию учреждения с деятельностью службы.

Проектная программа службы школьной медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин.
3. составления примирительного договора

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

Порядок формирования Школьной службы примирения.

В состав СШМ входят: зам. директора по УВР, члены школьной службы примирения, школьники 13-16 лет, классные руководители.

Председателем службы школьной медиации может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству СШМ.

Вопросы членства в СШМ, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

СШМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов СШМ, родителей.

СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут

быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СШМ.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

Организация деятельности Службы примирения.

Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Целевая группа проекта: - учащихся 13-16 лет

Показатели результативности проекта.

Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах и т.д.

Эффективно проведенные программы примирения.

Постоянное активное функционирование службы.

Жизнеспособность проекта.

Дальнейшую жизнеспособность проекта мы видим в постоянном и активном функционирование школьной службы медиации. При реализации проекта с положительными результатами эта задача решаема.

Ресурсное обеспечение

Материально-финансовые ресурсы:

- оборудование: оргтехника, видеопроектор, ноутбук и экран;

Программа СШМ позволит распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов.

Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Возможные риски при реализации проекта «Службы школьной медиации».

1.Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.

2.Недостаточное финансирование.

3.Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

4. Жизненный цикл и этапы реализации программа.

4.1 Сроки реализации программы.

Программа разработана для учащихся среднего звена (13-16 лет) на 2016-2019 год.

1. Ожидаемые результаты реализации программы

Реализация программы обеспечит:

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программами восстановительного правосудия.
- Снижение числа конфликтов и правонарушений в школах, где работают программы «Школьные службы примирения», увеличение числа учащихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь и в качестве организаторов такой работы.

Качественные результаты

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе(у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Количественные результаты

- Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),
- Количество детей, жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
- Количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление посильно возместить такой вред).
- Количество детей-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально-активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.
- Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.

3.1 Программа мероприятий

План работы Школьной службы примирения МБОУ «СОШ №31» на 2016-2017 учебный год

Таблица 1

№	Комплекс мер	Место проведения	Срок проведения	Ответственный
	Задача 1. Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе. Организационно-методическая деятельность			
1.	Изучение нормативно-правовых документов, научно-методической литературы. (Приложение 1)	школа	сентябрь	Педагог-психолог Паздерина В.М.
2.	Разработка Положения о СШМ (Положение 2) Разработка Устава о СШМ (Положение 3)	школа	октябрь	Администрация школы и члены СШМ
3.	Сбор информации и анализ документов по конфликтной ситуации, в соответствии с которой организуется восстановительная процедура.	школа	по мере необходимости	Члены СШМ
4.	Совещание школьной службы примирения	школа	октябрь	Члены СШМ
6.	Информирование о работе СШМ	школа	декабрь	Куратор
	Задача 2. Разработка системы ресурсного обеспечения проекта.			
7.	Тестирование для выявления тех, кто желает обучиться на медиатора. (Приложение №4)	школа	на начальном этапе	Члены СШМ
8.	Обучение медиатора, учащихся.	школа	октябрь	Куратор Паздерина В.М.
9.	Оформление стенда «Школьная служба примирения»	школа	декабрь	Члены СШМ

	Просветительская деятельность			
12.	Организация и проведение ознакомительного выступления агитбригады «Работа Службы школьной медиации (СШМ)»	школа	ноябрь-декабрь	медиатор
13.	Создание информационных буклетов, методических рекомендаций (для учащихся, учителей, родителей)	школа	Январь-февраль	медиатор
14.	Изучение опыта работы школ района.	школа	февраль	Куратор Паздерина В.М.
Задача 3. Реализовать модель ШСП в практике				
15.	Реализовать модель СШМ в практике внеурочной деятельности и оценить ее эффективность для снижения количества конфликтных ситуаций среди учащихся и количество учащихся стоящих на ВШК.	школа	01.02.2017г.	Члены СШМ
16	Тренинг: «базовые умения медиатора СШМ» (приблизительно 5-я неделя);	школа	октябрь	Куратор
18.	Проведение мониторинга	школа	в конце учебного года	Куратор

Список использованных документов и источников информации

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у школьников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.

2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113

3. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 - 76

4. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.

6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.

7. Служба примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации/ авт.- сост.: ШарифзяноваК.Ш., Ларюхина М.А., Маннапова Э.О., Овчинникова Е.В. – Казань: ПМЦ ПК и ППРО КФУ, 2012 – 53с.

Глоссарий

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (коротко – «ведущий восстановительных программ») – человек, обученный и способный провести программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в соответствии с концепцией восстановительного правосудия. Его основная задача состоит в создании условий для урегулирования конфликта (реагирования на правонарушение) на основе принципов восстановительного подхода[1] (восстановительного правосудия)

Восстановительная медиация – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда).

[1] Важность развития в России служб примирения на основе восстановительного подхода указана в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2014–2017 годы.

Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.

Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение, а также способствует поддержке позитивных изменений в сообществе.

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

Медиация —профессиональная деятельность в области альтернативного разрешения споров.

Мероприятие – совокупность действий, объединённых одной общественно значимой задачей. Провести важные культурно-просветительные мероприятия.

Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций – процедуры организации восстановительного процесса, такие как восстановительная медиация, программа по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьная восстановительная конференция, семейная встреча[2] и др.

Семейная восстановительная встреча (семейная групповая конференция) - программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Вероятность выполнения семьей собственного плана значительно выше, чем планов, разработанных специалистами.

Стандарты восстановительной медиации – документ, фиксирующий принципы и формы деятельности специалиста по восстановительной модели медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года[3].

Школьная служба примирения – форма объединения ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в рамках организации.

Цель – создать оптимальные условия для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных

---

[2] Международное название «семейная групповая конференция».

[3] Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. – М.: Центр «СПР», 2010. ─ 145 с.

ситуаций в организации (на территории деятельности организации) и распространения идей восстановительного подхода (восстановительного правосудия).

Деятельность службы примирения зафиксирована в документе, утвержденном руководителем образовательной организации (обычно положение о службе примирения или изменения в должностных обязанностях).

Основной деятельностью службы примирения является проведение восстановительных программ.

Описание электронных ресурсов

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ «СОГЛАСИЕ» – Режим доступа: http://conseducenter.ru/index.php/materialy2/348-bohanova-kokoulina

Организация школьной службы примирения - Этапы выполнения программы примирения – Режим доступа:
http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psychologist/164-raznye-meropriyatiya/1750-organizacziya-shkolnoj-sluzhby-primireniya

СМЫСЛ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ — ЧТО ЭТО ТАКОЕ?) – Режим доступа: http://www.8-926-145-87-01.ru

Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. журн. – 2013.— № 2. – Режим доступа: http://sportedu.ru. – (Дата обращения: 05.02.2014).

Приложения

Приложение №1

Краткая историческая справка о создание СШМ.

Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года, за ней последовали другие. По результатам работы в 2002 году Москве прошла первая конференция школьных служб примирения. В 2002 – 2003 г. решался вопрос встраивания школьных служб примирения в структуру школ, разрабатывается модель школьной службы примирения. У подростков-ведущих появился первый опыт работы с подростковыми «стрелками», который анализировался в нескольких статьях. В Великом Новгороде прошла вторая конференция школьных служб примирения. В 2004 г. в Пермском крае начался областной проект, в котором школьные службы примирения встраивались в городскую систему профилактики правонарушений, через 2 года в ходе своего развития проект служб примирения получил поддержку правительства Пермского края и были созданы в большинстве школ Пермского края. В 2005 г. в Волгограде при клубе ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть школьных служб примирения с опорой на сообщество медиаторов и других специалистов. В 2006 г. в Москве проходит третья конференция школьных служб примирения. В нескольких городах служба примирения работает в связке с судами и комиссиями по делам несовершеннолетних. В 2007 г. в Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения. В 2008 г. реализуется учебная программа по школьной медиации с партнерами из соседних стран: Центром «Согласие и примирение» (Украина) и Польским центром медиации. 10 человек получили сертификаты тренеров по школьной медиации. В Москве на базе Федерального института развития образования прошла четвертая конференции по восстановительным практикам. В 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации. Были созданы региональные ассоциации медиаторов в Москве, Волгограде, Перми и Тюмени. Организована 5 конференция по восстановительным практикам. Организован мониторинг восстановительных практик в России (представлен в Вестнике восстановительной юстиции», выпускаемом центром «Судебно-правовая реформа»). В 2010 г. продолжают создаваться ассоциации медиаторов в новых регионах. Проводятся семинары по теме традиций

примирения у разных народов, населяющих территорию России. В 2011 г. Прорабатывается тема сохранения стандартов восстановительной медиации при массовом распространении служб примирения и тема поддержки школьных служб со стороны территориальных служб примирения, ассоциаций и Комиссий по делам несовершеннолетних. По данным мониторинга, проведенного Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, на 2012 год в 15 территориях России действуют 748 школьных и 77 территориальных служб примирения. За 2012 год ими было разрешено около пяти тысяч конфликтных и криминальных ситуаций, в которых участвовали около пятнадцати тысяч человек, находящихся в конфликте/криминальной ситуации. Данные мониторинга школьных служб примирения за 2013 год см. в части VII данной книги. Районные (муниципальные) службы примирения проводят примирительные встречи по делам из судов, комиссий по делам несовершеннолетних, а также поддерживают школьные службы примирения на своей территории. В своей работе они опираются на стандарты восстановительной медиации.

Приложение 2

Наличие утвержденной документации

Руководитель образовательной организации должен принять (утвердить) следующие документы.

- Приказ о создании службы примирения и о назначении руководителей службы примирения.
- Положение о службе примирения, соответствующее стандартам восстановительной медиации.
- Порядок работы ведущего восстановительных программ со случаем.
- Порядок создания службы примирения.
- Правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защите персональных данных.

Документы для создания школьной службы примирения:

-план работы школьной службы примирения;
-мониторинг деятельности школьной службы примирения;
-журнал регистрации конфликтных ситуаций;
-регистрационный лист конфликтной ситуации;
-примирительной договор конфликтующих сторон.
- Заключительные положения.
- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению школьной службы примирения или органов ученического самоуправления.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение -

ПРИКАЗ

от года №_____

О создании
Школьной Службы Примирения

На основании Международной конвенциии «О правах человека и ребёнка», положения о Школьной Службе Примирения, с целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуации среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Школьную Службу Примирения.
2. Назначить руководителем Школьной Службы Примирения _____
3. Утвердить
   3.1.Положение о Школьной Службе Примирения (приложение 1).
   3.2.Функциональные обязанности руководителя и членов ШСП (приложение 2).
4. Руководителю ШСП:
   4.1.Сформировать Школьную Службу Примерения.
   4.2.Разработать проект Устава Школьной Службы Примирения.
   4.3.Подготовить примерный план работы Школьной Службы Примирения на 2013-2014 учебный год.
5. Контроль за исполнением данного приказа _____-

Директор МБОУ _____

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции) в лице:

_____

_____

_____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

_____

_____

_____

и пришли к следующим выводам (по договоренностям):

_____

_____

_____

_____

_____

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

_____

_____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

_____

_____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

_____

_____

_____

_____

_____

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече модератор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи
участников встречи Дата

_____

_____

_____

_____

_____

Приложение 3

к приказу от _____

Устав

Школьной Службы Примирения

Общие положения

1. Школьная Служба Примирения – добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.

2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе Примирения.

Цели и задачи

1. Цель: разработка и реализация эффективной модели школьной службы примирения, позволяющей снизить количество детей, стоящих на КДН и ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.

2. Приоритетные задачи:

1. Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе.
2. Разработать систему ресурсного обеспечения проекта «Школьной службы примирения».
3. Реализовать модель «Школьной службы примирения».

Девиз, символы, принципы деятельности Службы Примирения

Какие б не были угрозы,

Какие б не были дилеммы.

Мы решаем все вопросы,

Ликвидируем проблемы.

- принцип добровольности
- принцип конфиденциальности
- принцип нейтральности

Условия и порядок приёма в Школьную Службу Примирения

Членами службы являются учащиеся 10-14 лет

Положение о взрослых членах Службы

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.

2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.

3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.

4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

Школьная Служба Примирения способствует:

Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

Функции и полномочия Школьной Службы Примирения:

- Организаторская.
- Представительская.
- Информационно-пропагандистская.
- Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- ✓ представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- ✓ планировать и проводить примирительные встречи;
- ✓ изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- ✓ принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

Права и обязанности членов Школьной Службы Примирения:

1. Член Школьной Службы Примирения имеет право:

• членом службы примирения может стать любой учащийся 7-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;

• участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;

• сохранять и развивать традиции своего коллектива;

• участвовать в работе печатных органов школы;

• приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;

• все члены имеют равные права и обязанности;

• на защиту своих прав и интересов.

2. Член Школьной Службы Примирения обязан:

• выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;

• не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

• являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения

2. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Условия проведения программ восстановительного правосудия (примирительных встреч, школьных конференций и кругов заботы)

Служба примирения может начать вести встречи в рамках программ восстановительного правосудия при условии, что:

1) Стороны признают своё участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту);
2) Сторонам больше 10 лет. В случае острого конфликта у школьников, которым меньше 10 лет методист совместно с классным руководителем определяет целесообразность проведения программы.
3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
4) При возбуждении уголовного дела, по которому проходят ученики школы представитель школы, курирующий работы службы совместно с администрацией школы решают вопрос о целесообразности проведения примирительных процедур. Если вопрос решён положительно, проведена примирительная процедура и получен положительный эффект для сторон, школьная администрация может ходатайствовать перед правоохранительными органами или судом о приобщении к материалам уголовного дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему в соответствии со ст.20 и ст.21 УПК РСФСР, а также ч.1, п. «К» ст.61 УК РФ.

Приложение 4

Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко

0 – совсем неверно,

1 –чаще не верно,

2–чаще верно,

3 – всегда верно

1) Меня раздражают суетливые, непоседливые люди

2) Шумные игры переношу с трудом

3) Яркие личности действуют на меня отрицательно

4) Безупречный человек – настораживает

5) Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник

6) Меня раздражают любители поговорить

7) Я бы тяготился разговором с безразличным для меня попутчиком, если он проявит инициативу

8) Я бы тяготился разговором со случайным попутчиком, который уступает мне по знаниям

9) Я бы тяготился разговором с человеком иного интеллектуального уровня

10) Мне не симпатичны: Молодежь (прически, мода)

11) «Новые русские» (бескультурье, рвачество)

12) Представители некоторых национальностей

13) Тип мужчины (женщины)

14) Одноклассники с низким уровнем успеваемости

15) Считаю, что на грубость надо отвечать тем же

16) Трудно скрыть, если человек чем-то неприятен

17) Раздражают те, кто в споре стоит на своем

18) Неприятны самоуверенные люди

19) Трудно удержаться от замечания в адрес человека, толкающегося в транспорте, в очереди

20) Имею привычку поучать окружающих

21) Невоспитанные люди возмущают меня

22) Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-нибудь

23) По привычке постоянно делаю кому-либо замечания

24) люблю командовать близкими

25) Меня раздражает: старики в час пик в магазинах и транспорте

26) Комната на двоих с незнакомым человеком

27) Несогласие других с моей правильной позицией

28) Когда мне возражают

29) Другие делают не так, как мне хочется

30) Всегда надеюсь, что обидчик получит по заслугам

31) Меня часто упрекают в ворчливости

32) Долго помню обиды, которые мне нанесли те кого я ценю и уважаю

33) Нельзя прощать одноклассникам бестактные шутки

34) Если друг преднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь

35) Я осуждаю людей, плачущих в чужую жилетку

36) Не одобряю людей, которые при случае рассказывают о своих болезнях

37) Ухожу от разговора, если кто-то жалуется на отношения в семье

38) Без особого внимания выслушиваю исповеди друзей

39) Иногда нравится позлить кого-нибудь из родных

40) Мне трудно, как правило, идти на уступки другим

41) Трудно ладить с людьми, у которых плохой характер

42) С трудом приспосабливаюсь к новым знакомым, одноклассникам

43) Не поддерживаю отношений со странными людьми

44) Чаще из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав

45) Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

Обработка результатов:

1-45 высокая степень толерантности

45-85 средняя степень толерантности

85-125 низкая степень толерантности

125-135 полное неприятие окружающих

Приложение №5

Приложение 2.3. Бланк интервью для отбора потенциальных медиаторов.

Имя интервьюера_____
Имя претендента_____
Контактные данные претендента: _____класс
Домашний адрес_____
Телефон _____; Мобильный телефон_____
E-mail_____
Дата проведения интервью_____

№	Вопрос	Балл
1.	**Опыт участия во внеучебном процессе в школе**	
	Нет опыта	0
	Школьное самоуправление	2
		1
		1
		1
2.	**Опыт волонтерской деятельности**	
	Нет опыта	0
	есть опыт	2
3.	**Время, которое претендент может уделить учебе, тренингам и проведению медиации в ШСРК, _____ часов.**	
	Ответ ограниченный, без детализации. У претендента отсутствует реальная заинтересованность в совмещении учебы и проведении медиации в ШСРК.	0
	Ответ содержит некоторые подробности школьных разногласий и мысли претендента о том, как медиация поможет их разрешить.	2
	Ответ детализирован, свидетельствует о том, что претендент рассмотрел эту проблему с разных сторон, серьезно ее проанализировал и понимает, как сможет совместить учебу и проведение медиации, либо реорганизовать свой школьный график с включением в него медиации	3
	Заинтересованность в проведении медиации в школе	
	Отсутствие ответа	0
	Заинтересованность новой сферой деятельности, ответ типа «мне просто интересно посмотреть, что это такое»	1
	Получение собственной выгоды: повышение статуса в глазах сверстников, или выполнение поручение учителя	2
	Заинтересованность в реализации своих навыков, потенциала, повышение своего интеллектуального уровня, самореализация	3
	Общественная работа, желание овладеть навыками разрешения конфликтов	4
	Гуманизм, вера в эффективность медиации, как способа разрешения конфликтов	5
	Понимание навыков и качеств, которыми должен владеть медиатор для осуществления его деятельности (по 1 баллу за правильные ответы, сформулированные самостоятельно)	
	эмпатия	2
	Коммуникативные навыки	2
	Нейтральность	2

	Безоценочность	2
	Умение слушать	2
	Навыки аналитической работы	2
	Уважение к собеседнику	2
	Аторитетность и умение убеждать	2
	Толерантность	2
	Доброжелательность	1
		1
		1
		1
6	**Наличие эмпатии (оценивается на основании характеристики, которую претендент дает относительно возможных переживаний участников конфликта)**	
	Обида	2
	Стыд	2
	Оскорбление чести	2
	Желание справедливости	2
	Возмущение	2
	Разочарование в сверстниках	1
6А	**А также дополнительные адекватные варианты ответов**	
		1
		1
		1
		1
6Б	**Насколько легко и свободно претендент оперирует понятиями, которые характеризуют переживания участников конфликта (от 1 до 5 баллов)**	
7	**Неоценочное восприятие (на основании ответов на вопрос «кто в этой ситуации прав?», задача 1)**	
	Претендент однозначно дает ответ на вопрос	0
	Претендент пытается анализировать ситуацию с разных сторон, приводит аргументы в пользу обеих сторон	3
	Претендент приходит к выводу, что в данной ситуации важно отметить, кто был виноват	5
8	**Подход к решению конфликтов (какой стиль поведения в конфликтной ситуации, которую вы предложили смоделировать, продемонстрировал претендент, задача 2)**	
	Борьба (соперничество) медиаторов	1
	Уникальность конфликтов	2
	Уступчивость	2
	Компромиссное решение	3
	Сотрудничество	4
9	**Дополнительные навыки, которые по мнению претендента, могли бы быть полезными в организации ШСРК**	
	рисование	2
	Литературные навыки	2
		2
		2

10	**Оцените продемонстрированные претендентом коммуникативные навыки от 0 баллов (очень плохо) до 5 баллов (очень хорошо)**	
11	**Оцените презентабельность и впечатление, которое оказал на вас претендент как собеседник. 0 баллов (очень плохо) 5 баллов (очень хорошо)**	
	Общее количество набранных баллов	